



Prefeitura do Município de Apiaí

ESTADO DE SÃO PAULO

MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO

“PORTAL DA MATA ATLÂNTICA”

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE DE APIAÍ -SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Aquisição de um Servidor para atender o PEC (Prontuário Eletrônico do Cidadão) e demais peças necessárias para Serviços de Power BI.

Apiaí, 03 de Junho de 2024.



Prefeitura do Município de Apiaí

ESTADO DE SÃO PAULO

MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO

“PORTAL DA MATA ATLÂNTICA”

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE DE APIAÍ -SP

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
03/06/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Isabela Augusto Barreiros Coscia





Prefeitura do Município de Apiaí

ESTADO DE SÃO PAULO

MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO

“PORTAL DA MATA ATLÂNTICA”

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE DE APIAÍ -SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

INTRODUÇÃO

O presente documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá à necessidade abaixo especificada.

O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade e identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

Necessidade: Aquisição de um Servidor para atender o PEC (Prontuário Eletrônico do Cidadão) e demais peças necessárias para Serviços de Power BI.

1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Fundamentação:

Em relação ao problema do PEC e internet, está diretamente ligado a toda infraestrutura de cabamentos, servidores, roteadores; enfim, um conjunto de fatores está prejudicando a comunicação dos computadores com a internet e sistema PEC.

Justificativa: O setor de saúde vem utilizando um computador comum como servidor para o PEC; porém, devido aos componentes não serem adequados para ficarem ligados 24 horas, 7 dias por semana, e devido ao tipo de serviço com uso de banco de dados e com uso de Power BI feito por acesso via RDP, a máquina vem apresentando diversos problemas. Com o intuito de sanar esses problemas, recomendamos a aquisição de um servidor propriamente dito, com configurações superiores que trariam um melhor desempenho e maior segurança para tais usos.





Prefeitura do Município de Apiaí

Vale ressaltar que parte da lentidão pode se dar devido ao tráfego de rede interno ser feito por Switches 10/100 e cabos CAT5 que limitam a navegação, podendo resultar em um desempenho abaixo do esperado, principalmente para o banco de dados do sistema.

Para tanto, a Equipe de TI elaborou um descritivo para aquisição de um Servidor para atender o PEC e Serviços de Power BI.

Ressaltamos que é de suma importância a reestruturação da infraestrutura de tecnologia do prédio para o bom funcionamento do servidor e demais máquinas que utilizam o PEC.

Nas estruturas das unidades básicas de saúde, as necessidades de equipamentos e recursos são vitais para manter a qualidade serviço oferecido. Entre esses recursos, as máquinas de computação, especialmente PCs, desempenham um papel crucial no atendimento aos pacientes, os quais possuem uma demanda especial devido ao espectro de atendimentos aos usuários do SUS que oferecem e as necessidades específicas de hardware e software associadas a cada uma.

Cada área do prontuário eletrônico tem requisitos específicos que devem ser atendidos para proporcionar aos pacientes um atendimento completo.

O processamento do histórico das consultas, por exemplo, é um problema comum devido a lentidão do atual servidor, esse processo requer placas de vídeo potentes, que possam realizar operações complexas em tempo real.

Devido à natureza de suas operações, que geralmente envolvem a execução de múltiplos processos simultaneamente, a utilização desse tipo de software também é exigente em termos de hardware, requerendo não apenas um poderoso processador, mas também uma quantidade significativa de memória de alta velocidade para realizar cálculos e simulações complexas.





Prefeitura do Município de Apiaí

As especificações do objeto foram descritas pela equipe técnica do Departamento Geral de Convenios e Tecnologia, considerando critérios estritamente técnicos para definição das características essenciais e suficientes para identificação clara do objeto de aquisição. Assim, não há direcionamentos que possam predispor desigualdade entre os interessados e/ou limitar a competição.

2 – RELAÇÃO DAS UNIDADES BÁSICAS DE SAUDE QUE UTILIZAM O SERVIDOR DE INTERNET PARA O P.E.C (PRONTUÁRIO ELETRONICO):

- A) EQUIPE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE 01 CAXIMBA
- B) EQUIPE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE 02 CENTRO
- C) EQUIPE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE 03 DE LAGEADO DE ARAÇAIBA
- D) EQUIPE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE 04 DE CONCEIÇÃO DO HERVAL
- E) UNIDADE DE SAUDE DE PALMITAL
- F) UNIDADE DE SAUDE DE CORDEIROPOLIS
- G) UNIDADE DE SAUDE DE ALTO DA TENDA
- H) UNIDADE DE SAUDE DO CENTRO
- I) CENTRO DE ESPECIALIDADES
- J) UNIDADE DE SAUDE DE PINHEIROS
- K) UNIDADE DE SAUDE DE ENCAPOEIRADO
- L) UNIDADE DE SAUDE DE LAGEADO
- M) UNIDADE DE SAUDE DE ARAÇAIBA
- N) UNIDADE DE SAUDE DE PALMITALZINHO
- O) CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS II
- P) CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – CEOMA
- Q) AMBULATÓRIO MATERNO INFANTIL – AMI.

Um servidor que é destinado a atender a esses tipos de demanda, portanto, devem ser de alto desempenho, equipados com processadores rápidos, uma grande quantidade de memória RAM de alta velocidade e placas de vídeo potentes.

Ademais, uma rede de alta velocidade e capacidade de armazenamento suficiente são essenciais para apoiar as operações desses PCs.

Nesse contexto, pontuamos os requisitos das necessidades de negócio:

1. Manter os equipamentos em pleno funcionamento, considerando tempo de atualização de software, reposição e/ou manutenção.





Prefeitura do Município de Apiaí

2. Considerar a atualização periódica dos equipamentos em tempo adequado às inovações de mercado.
3. Desempenho suficiente para aplicar as mais modernas tecnologias no ensino e aprendizagem de diferentes áreas do conhecimento.
4. Prover recursos computacionais adequados para os novos cursos nas áreas de Tecnologia, Computação e Engenharia.

3. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução:

Considerando a natureza dos equipamentos demandados, que possuem um alto custo, é fundamental atender aos seguintes requisitos:

1. Os equipamentos devem ser fornecidos com uma garantia técnica do fabricante de, no mínimo, 48 (quarenta e oito) meses para desktop e 12 (doze) meses para demais peças;
2. incluindo a cobertura de assistência técnica, isso assegurará que qualquer problema ou falha possa ser prontamente solucionado pela equipe especializada do fabricante, garantindo o pleno funcionamento dos equipamentos ao longo de um período prolongado.

4 - Registro de soluções consideradas inviáveis

Solução 1: Contratação de empresa para locação dos equipamentos que atenda aos requisitos básicos, com previsão de manutenção e/ou substituição dos equipamentos defeituosos em tempo adequado a não prejudicar o andamento das atividades acadêmicas.

Após uma extensa pesquisa de mercado, constatou-se a inexistência de empresas que ofereçam computadores para locação nas quantidades e condições demandadas pelo requisitante. Algumas empresas especializadas em aluguel de equipamentos tecnológicos mais complexos, como fotocopiadoras, servidores, firewall, roteadores, entre outros, oferecem a possibilidade de alugar computadores de alto desempenho, mas apenas como parte de uma locação conjunta com outros equipamentos periféricos e em maior quantidade. No entanto, essa opção não atende às necessidades específicas do requisitante.





Prefeitura do Município de Apiaí

Além disso, mesmo que houvesse uma empresa capaz de fornecer o serviço de locação de computadores na escala e condições desejadas, a opção de locação ainda não seria viável, devido à natureza do projeto, que não pode sofrer interrupções. No caso de encerramento do contrato de locação, o tempo necessário para renovar ou contratar uma nova empresa poderia acarretar na paralisação das atividades do curso, resultando em prejuízos significativos ao projeto, ao aprendizado dos alunos e, conseqüentemente, à Universidade. Portanto, a busca por alternativas de aquisição dos computadores se torna imprescindível para garantir o desenvolvimento contínuo do projeto.

Em uma análise aprofundada, considerando a gestão dos computadores locados, ainda é possível encontrar riscos e dificuldades operacionais no tocante ao gerenciamento das licenças de softwares instalados nas máquinas locadas, possível fragilidade da segurança da informação e privacidade dos dados e dificuldade logística em eventual troca de fornecedor no interstício de troca de contratos.

5 – BENEFÍCIOS DA CONTRATAÇÃO:

- a) Maior velocidade de processamento de dados em toda a Rede Municipal da Saúde de Apiaí -SP;
- b) Amplo espaçamento para armazenamento de todos os dados computados pelas Unidades de Saúde e pelo P.E.C (Prontuário Eletrônico do Cidadão);
- c) Possibilidade de funcionamento 24 horas por dia;
- d) Resolução total dos erros e percas de dados devido os problemas citados no ofício de abertura de licitação.

Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação.

Justificativa da Viabilidade A motivação da viabilidade advém, tecnicamente e economicamente, de que essa contratação pretendida sana a necessidade de demanda apresentada pelos membros requisitantes.

Afinal, o equipamento e peças desejados apresentam-se, atualmente, como a forma mais viável para processamento de dados na rede municipal da saúde, para uso dos softwares descritos e demais requisitos apresentados no presente Estudo Técnico Preliminar.





Prefeitura do Município de Apiaí

9 – APROVAÇÃO E ASSINATURA

Conforme o § 2º do Art. 11 da IN SGD/ME nº 01, de 2019, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Requisitantes e pela autoridade máxima da área de TIC:

INTEGRANTE TÉCNICO	INTEGRANTE REQUISITANTE
<p>_____</p> <p>JULIO CESAR AUGUSTO DE PONTES MELO SUPERVISOR GERAL DE CONVÊNIOS E TECNOLOGIA</p>	<p>_____</p> <p>Isabela Augusto Barreiros Coscia Coordenadora em Saúde Apiaí -SP</p>

AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC

Rosana Haick Vitorassi Dias Batista
Secretária Municipal de Saúde

Apiaí, 13 de Março de 2024

